

# TRAVEL OFFICE

**SOFTWARE** COMPLET PENTRU  
**AGENTIE DE TURISM**



# Paradoxul romanesc in digitalizare

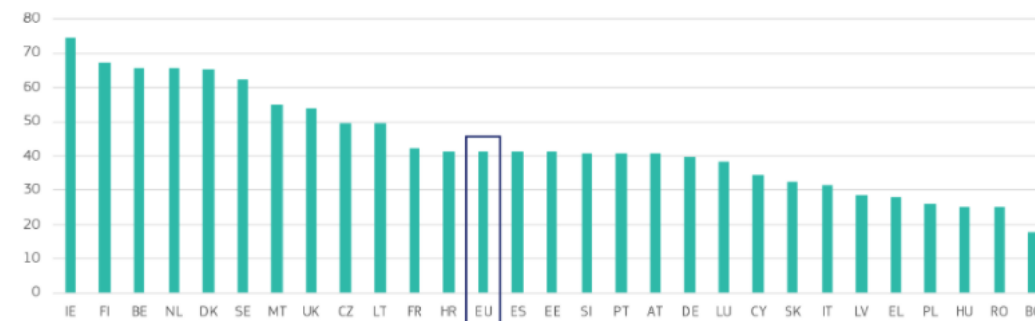
Conform studiului anual (2020) a **DIGITAL ECONOMIC and SOCIETY INDEX** (DESI), publicat de Comisia Europeana, doar 7.3% din companiile romanesti folosesc servicii de 'cloud computing' (aplicatii software gestiune/CRM, hostare baze de date, etc).

In anul 2020 Romania este pe penultimul loc in Europa la capitolul '**integrarea tehnologiei digitale**' (care include si adoptarea de solutii digitale) desi in mod paradoxal Romania este renumita pentru expertii IT.

( Studiul DESI complet: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi>)



## INTEGRATION OF DIGITAL TECHNOLOGY



## Solutia noastra pentru agentile de turism intermediare

TRAVEL  
OFFICE

**TRAVEL OFFICE** este noua solutie software online (cloud) destinata agentilor de turism intermediare din Romania pentru gestiunea rezervarilor, clienti si furnizori, facturare, emitere documente fiscale, emitere documente turistice complete, raportare si analize, functionalitati GDPR, securitate si altele. Conceput cu o interfata prietenoasa, intuitiv si usor de folosit, cu un grad mare de flexibilitate in administrare, Travel Office va ofera experienta unui produs custom-made.

Gestiune  
Rezervari

Gestiune  
clienti si  
furnizori

Generare  
documente  
fiscale

Generare  
documente  
turism

Raportare si  
Analize

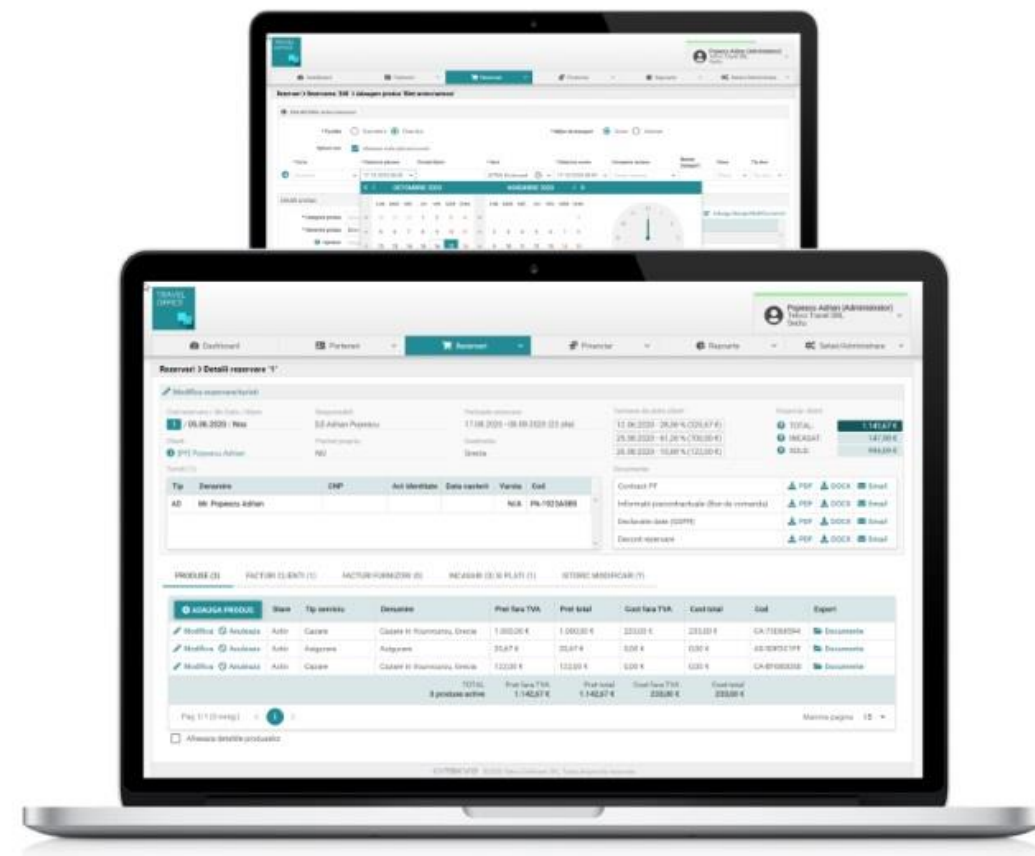
GDPR si  
securitate

# gestiune REZERVARI

TRAVEL  
OFFICE

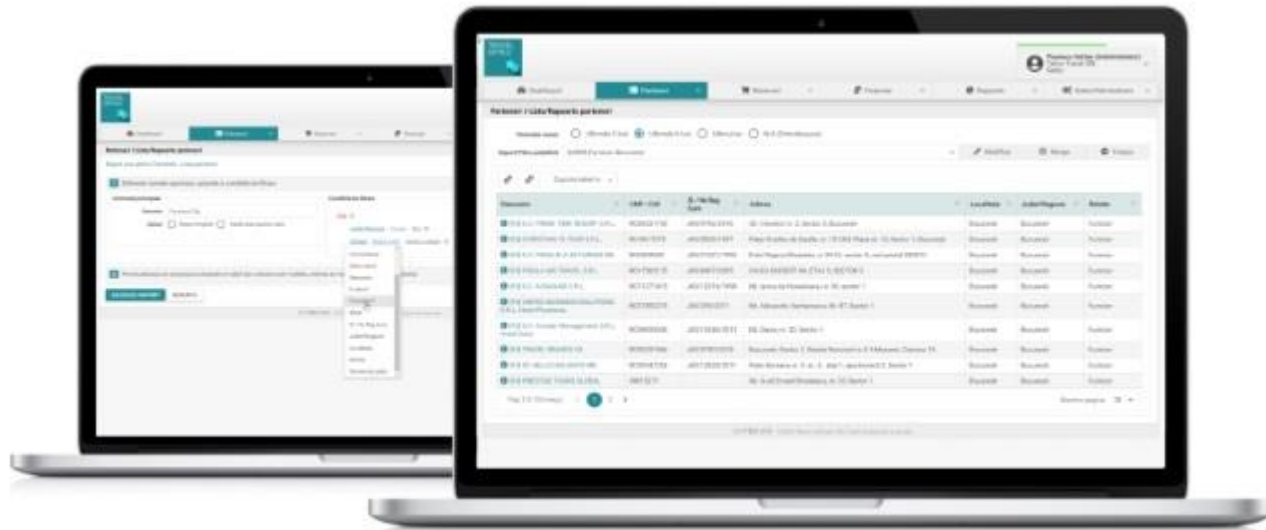
Cu Travel Office puteti intocmi si gestiona cu usurinta rezervari. Crearea, vizualizarea, sau modificarea rezervarilor existente este rapida si intuitiva. Se pot administra produse de tip pachet/sejur, bilet de avion/autocar, asigurare, cazare si altele prin ecrane specifice fiecarui tip de produs. Astfel, toate informatiile necesare intocmirii documentului **'informatii precontractuale (bon de comanda)'** pot fi introduse: tari/destinatii, perioade, unitati cazare, tipuri de masa, tipuri de camera, detalii turisti/pasageri, rute si orar zboruri/transporturi, pret client, cost furnizor, note etc.

Fisa unei rezervari va permite o vedere de ansamblu oferind toate detaliile si functionalitatile necesare: totaluri si solduri, rest de facturat client/furnizor, info turisti, produse, facturi clienti, facturi furnizori, incasari si plati, istoricul modificarilor si audit, export documente turism (**bon de comanda, contractul agentie PF/PJ cu turistii, contract organizator cu turistii, voucher cazare, declaratie GDPR, decont rezervare**) si documente fiscale (**facturi, chitante, dispozitii, etc.**) in format **PDF** si **Word (.docx)**, trimiterea documentelor prin email direct din aplicatie si multe altele.





# gestiune CLIENTI si FURNIZORI



Travel Office va permite sa creati propria **baza de date de clienti si furnizori**, putand astfel avea acces la rapoarte care sa ilustreze topul furnizorilor sau a clientilor, devenind o unealta eficienta de **management si marketing**. Totodata, fisa unui client sau furnizor este un instrument important in aflarea informatiilor de care aveti nevoie: istoric rezervari, facturi client/furnizor, istoric modificari si audit, sold-uri, etc.

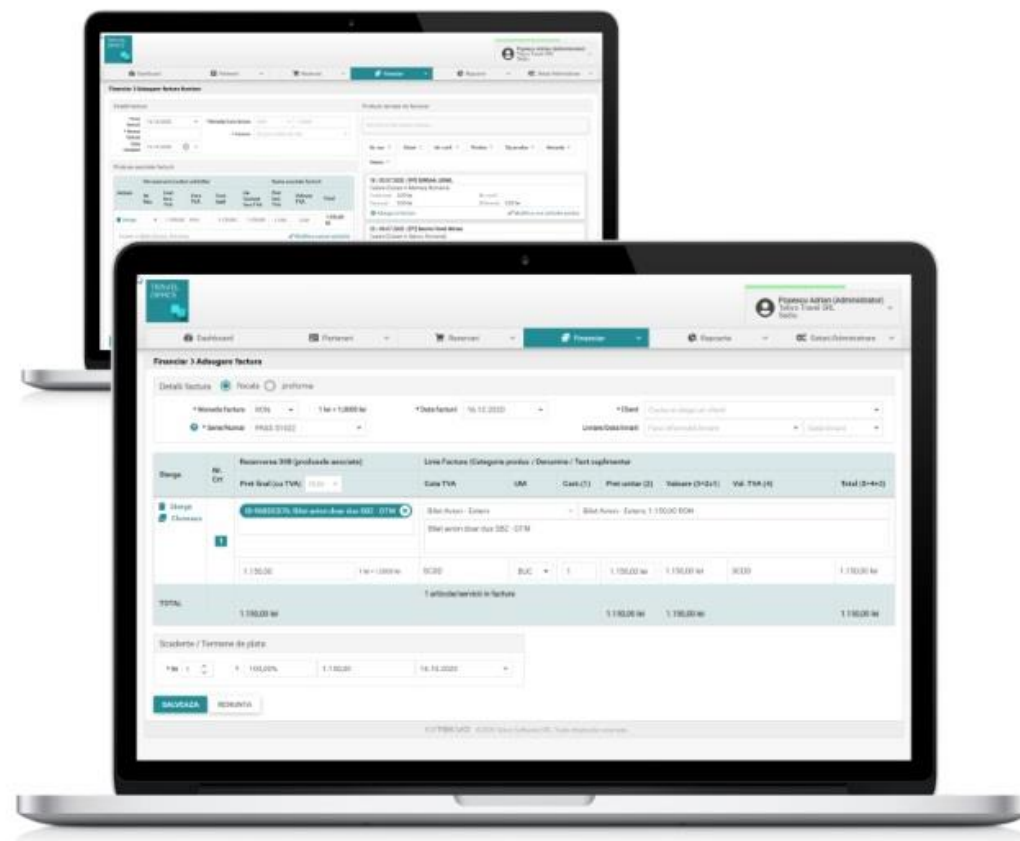
# DOCUMENTE FISCALE

TRAVEL  
OFFICE

Travel Office are toate functionalitatile de baza ale unui program de facturare. Se pot emite toate documentele necesare in relatia cu clientul: **factura fiscala, factura proforma, chitanta, dispozitie de incasare, dispozitie de plata, proces verbal de predare-primire bonuri/tichete**. Pentru fiecare tip de document sunt disponibile diferite configurari: **multiple serii fiscale** in functie de monede sau puncte de lucru, diferite modele si optiuni. Totodata, la fel de simplu este si gestionarea acestora prin: **modificari/stornare, anulare/reactivare, stergerea ultimului document din serie**.

Operatiile non-numerar sunt acoperite prin incasari sau plati prin transfer bancar, compensari, bonuri/tichete vacanta.

In relatia cu furnizorii, Travel Office, va ofera posibilitatea de a incarca facturile furnizor si posibilitatea de a stinge soldul furnizor la nivel de produs in fiecare rezervare. Astfel, este posibil **decontul** oricarei rezervari si/sau **raportul de termene scadente**.



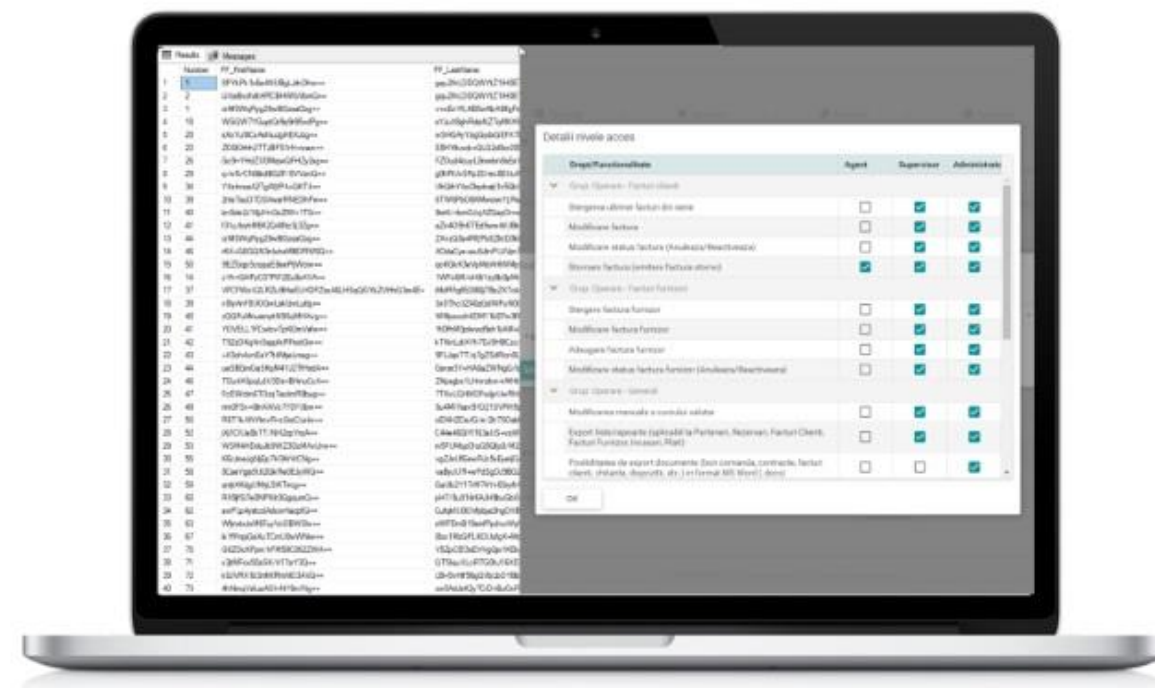


Modulul de Rapoarte faciliteaza analiza activitatii agentiei dumneavoastra. **Registru de casa, Solduri/ Termene scadente, Pachete proprii, Deconturi rezervari** reprezinta rapoarte indispensabile in activitatea unei agentii. Travel Office ofera deasemenea posibilitatea de partitionare/filtrare a partenerilor, rezervarilor, facturilor clienti si furnizori, plati si incasari printr-un modul de mini BI (**Business Intelligence**) si export in format Excel (.xlsx) sau PDF. In sprijinul eficientizarii si usurarii activitatii, Travel Office ofera posibilitatea efectuarii **Raportului pentru Minister** automat, si posibilitatea efectuarii exportului **documentelor contabile** in format PDF sau format pentru **WinMentor**. Graficele si analizele puse la dispozitie, ofera o viziune clara asupra evolutiei activitatii agentiei.

# GDPR si SECURITATE

TRAVEL  
OFFICE

Travel Office este construit in baza principiilor GDPR 'Privacy By Design' si 'Privacy By Default' (separarea informatiilor de business de cele personale, normalizarea datelor, acces in functie de rol, vechimea datelor si audit, criptarea informatiilor personale ale persoanelor fizice, turisti, utilizatori, parole, etc.) Aplicatia si baza de date sunt gazduite si securizate pe serverele **Microsoft (Azure)** din Europa iar accesul utilizatorilor in aplicatie se face prin internet prin canal criptat (HTTPS). Aplicatia este pusa la dispozitie sub mai multe **nivele de access** astfel incat fiecare utilizator are access atat cat este stabilit de administratorul de cont.



# ITI MULTUMIM

EMAIL

office.main@tekvo.ro

TELEFON

0748217727, 0754053839

WEB SITE

<https://www.travel-office.ro>